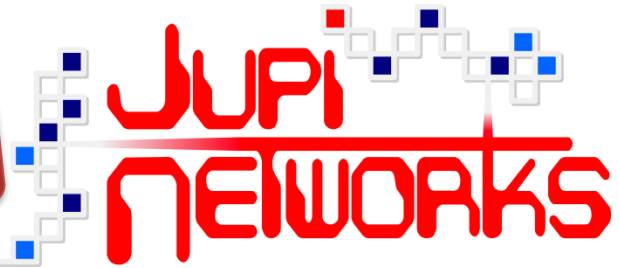


Servicepreise und -leistungen

für Geschäftskunden

Aktualisierte Service-Preise und
Fahrkosten ab dem 01.02.2024



Die IT-Technik ist ein komplexes und weites Feld, niemand ist Experte in allen Teilbereichen. Entsprechend haben wir ein Team aus spezialisierten Mitarbeitern aufgebaut.

Um den unterschiedlichen Qualifikations- und Erfahrungsniveaus unserer einzelnen Techniker gerecht zu werden, gruppieren sich unsere Stundensätze in der Störungsbeseitigung in vier verschiedene Kategorien. Ein erfahrener und speziell geschulter Techniker findet schneller eine Lösung.

Technikerqualifikation Stundensatz (zzgl. MwSt.)

Basic 69,00 €

Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik

Standard 96,00 €

Anspruchsvolle Dienstleistungen, die Expertenwissen voraussetzen.

Premium 119,00 €

IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrungen, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren erfahrensten Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs- und Zertifizierungsstand geleistet.

Softwareentwicklung 139,00 €

Softwareentwicklung und Programmierung bzw. Gestaltung von Webseiten.

Consulting & Projektmanagement 165,00 €

Umfassende Beratung und Analyse, Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften, Ausschreibungen, Betreuung mit Projektverantwortung.

Übrigens versuchen wir schon während der Ticketannahme, den Techniker mit der am besten passenden Qualifikation und Spezialisierung für die durchzuführenden Arbeiten zu wählen.

Besonderen Wert legen wir auch auf eine faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen. Grundsätzlich erhalten Sie deshalb zu jedem Einsatz einen detaillierten Servicebericht. Arbeitszeiten rechnen wir gerundet auf 6 Minuten ab.

Nachts und am Wochenende

Auch wenn es mal länger dauert, ein akuter Notfall sofortige Maßnahmen erforderlich macht oder Termine für Wartungsarbeiten sich nicht anders planen

lassen, sind wir außerhalb unserer normalen Geschäftszeiten für Sie da!

Auf die gewöhnlichen Stundensätze berechnen wir in solchen Situationen folgende Aufschläge.

Aufschläge

**Werktags zwischen 18 und 8 Uhr
und an Samstagen ganztägig** + 50 %

**Sonntags und an
Feiertagen ganztägig** + 100 %

Fahrtkosten

Anfahrten innerhalb der Stadt Wittingen, Glüsing, Stöcken, Erpsen, Rade, Suderwittingen, Kakerbeck, Hagen, Mahnborg sowie zum Wittinger Hafen führen wir kostenfrei durch.

Fahrtkosten

ab Standort Wittingen (pro km) 1,79 €

Einfache Entfernung, die Fahrzeit des Technikers oder etwaige Rüstzeiten werden nicht zusätzlich berechnet.

Als Grundlage für die Berechnung gilt eine gängige Routen-Planung-Software, z.B. Google Maps.

Reaktionszeiten

(ohne Servicevertrag)

Wir versuchen grundsätzlich während unserer allgemeinen Geschäftszeiten jedem Kunden, unabhängig von der Größe und Geschäftsbeziehung, schnell und unkompliziert zu helfen. Im Idealfall können wir innerhalb eines Werktages mit der Problemanalyse beginnen. Allerdings kann es vorkommen, dass die für Ihr spezifisches Problem geeigneten Mitarbeiter gerade mit Projekten anderer Kunden beschäftigt sind. In diesem Fall kann eine Reaktionszeit nicht garantiert werden.

Optional bieten wir in solchen Fällen einen Eilservice an, um dann trotzdem kurzfristig einen Technikeinsatz bei Ihnen organisieren zu können.

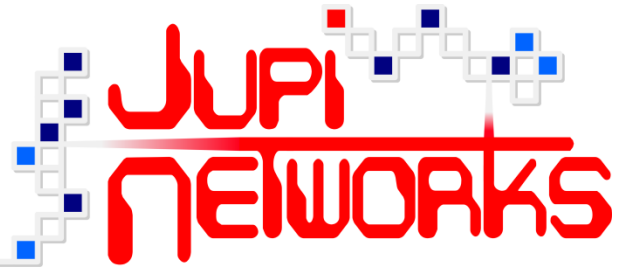
Eilservice

Reaktionspauschale 149,00 €

Beginn der Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden (für Kunden ohne Servicevertrag)

Servicepreise und -leistungen

für Geschäftskunden



Reaktionszeiten

(mit Servicevertrag)

Wir bieten Ihnen im Rahmen von maßgeschneiderten Serviceverträgen und unserem Monitoring Service vertraglich garantierte Reaktionszeiten an. Diese sind dann optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Auch ist es möglich individuelle Stundensätze im Rahmen von Serviceverträgen zu vereinbaren. Alternativ bieten wir auch eine Service-Flatrate an.

Konditionen in Projekten

Für geplante Arbeiten, Erweiterungen oder Modernisierungen erhalten Sie von uns Angebote mit teilweise abweichenden Stundensätzen oder Pauschalpreisen.

Für Rückfragen stehen Ihnen selbstverständlich unsere Vertriebsmitarbeiter zur Verfügung.

Preise

Alle hier gemachten Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Geschäftszeiten

Während der nachfolgend aufgeführten allgemeinen Geschäftszeiten können Sie unsere techn. Hotline jederzeit telefonisch erreichen.

Geschäftszeiten Technik

Montag - Freitag **08:00 - 17:00 Uhr**

Bitte vereinbaren Sie nach Möglichkeit einen Termin, bevor Sie uns persönlich besuchen kommen.

Unsere Mitarbeiter aus dem Vertrieb sind zu leicht abweichenden Uhrzeiten für Sie erreichbar.

Geschäftszeiten Vertrieb

Montag - Freitag **09:00 - 13:00 Uhr**
& 14:00 - 16:00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie nach Möglichkeit einen Termin, bevor Sie uns persönlich besuchen kommen.

Abschließende Hinweise

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb.

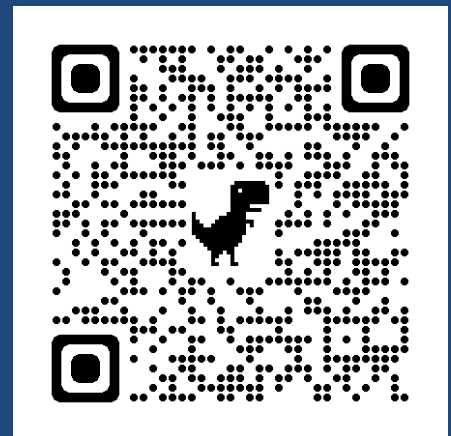
+++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++

Service-Techniker gesucht

an den Standorten Wittingen und Wolfsburg

Für die Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort Servicetechniker und einen Senior Techniker. Kennen Sie einen Fachinformatiker für Systemintegration oder jemanden mit einer ähnlichen Qualifikation? Sucht er eine interessante und vielseitige Herausforderung in der IT-Welt? Dann schicken Sie ihm doch gleich den Link zu unserer Internet-Seite!

Nähere Informationen zu den offenen Stellen finden sich auf www.jupi-networks.com/karriere/



+++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++ NEWSfeed +++